

“Me encantaría utilizar Internet para gestionar mis movimientos bancarios, comprar en tiendas de venta online o incluso para realizar trámites con las administraciones públicas, sin embargo, no lo hago porque no me siento seguro. ¿Qué puedo hacer para ganar confianza?”



Si no estás muy familiarizado con el uso de Internet y las tecnologías, es normal que te genere dudas realizar ciertos trámites online. El desconocimiento de ciertos aspectos de seguridad provoca que cometas errores, puedas ser víctima de algún fraude o simplemente no hagas nada por miedo. Pero esta barrera la puedes superar fácilmente siguiendo los consejos que encontrarás a continuación.

## Debes aprender a realizar trámites online de manera segura ¿Sabes por qué?

Antes de hacer cualquier trámite online, debes asegurarte que la página donde lo estás haciendo es segura, especialmente si la acción implica facilitar datos sensibles. El objetivo es evitar riesgos como:

- ◆ Acabar en webs fraudulentas que suplantan la identidad de empresas y servicios conocidos.
- ◆ Comprar artículos falsificados a precio de originales.
- ◆ Ser víctima de virus o fraudes que facilitan el robo de dinero y datos personales.

### Pon en forma a tu dispositivo, protégelo adecuadamente

Lo primero que tienes que hacer es asegurarte que tu dispositivo está preparado para realizar los distintos trámites. Protégelo adecuadamente:

- ◆ **Instalando un antivirus** y manteniéndolo actualizado para que detecte las **últimas amenazas** que circulan por la red.
- ◆ Tu equipo y sus programas, como el navegador, también tienes que **mantenerlos actualizados** y **correctamente configurados**.
- ◆ Crea una **cuenta de usuario por cada persona** que vaya a utilizar el dispositivo.

### La conexión es importante, no la descuides

Siempre que vayas a realizar trámites online evita hacerlo desde **redes wifi públicas**. Conéctate mejor desde tu **wifi de casa** o con el 3G/4G del móvil. Eso sí, no te olvides de comprobar que tu **red wifi esté correctamente configurada** para evitar que desconocidos se conecten a tu red.

## Consejos y recomendaciones

### Asegúrate que estás en la web que quieres estar

Cuando visites un sitio, comprueba que realmente es al que querías acceder. Fíjate en la URL, ésta empezará por **https** y **mostrará un candado en la barra de direcciones**. Cuando hagas clic sobre dicho candado, **la URL también deberá estar bien escrita**.

### Otras recomendaciones útiles si vas a realizar...

#### Gestiones con tu banca online o la administración pública

- ◆ **1** Mantén en secreto tus contraseñas de acceso. No las guardes escritas ni las compartas con nadie.
- ◆ **2** No respondas nunca a correos que te soliciten tus datos personales y/o bancarios.
- ◆ **3** Ante cualquier duda, contacta directamente con el banco o el servicio público para solucionar el problema.

### Cuando termines, no te olvides de cerrar la sesión

Pulsa sobre la opción de cerrar sesión al finalizar. Si no lo haces, tu sesión quedará abierta y tus datos personales y/o bancarios estarán visibles para las personas que utilicen el mismo dispositivo para conectarse a Internet.

#### Compras online

- ◆ **1** Comprueba si el precio mostrado es el final o si hay que sumarle otros impuestos o cargos adicionales.
- ◆ **2** Averigua las **formas de pago permitidas**.
- ◆ **3** Consulta las **opiniones que otros usuarios** tienen sobre la página web o el vendedor mediante búsquedas en la red.
- ◆ **4** Revisa las condiciones de envío e identifica la **política de devoluciones**.

